



**Политика в области качества
Органа по сертификации систем менеджмента «Ростест-Москва»**

Главными целями в деятельности ОС СМ «Ростест-Москва» являются:

- обеспечение доверия потребителей к продукции (услугам), выпускаемой (оказываемой) предприятиями с сертифицированными системами менеджмента, повышение конкурентоспособности российских товаров и предприятий;
- максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий заявителей. Заявители рассматриваются как источник материального и морального благополучия ОС СМ «Ростест-Москва» и каждого его сотрудника;
- поддержание на высоком уровне репутации и престижа ОС СМ «Ростест-Москва», его конкурентоспособности в области сертификации систем менеджмента.

Для достижения этих целей требую выполнения следующих текущих задач:

- соблюдать правила и требования международных документов ИСО, ИСО/МЭК, технических регламентов, национальных стандартов, Критериев по аккредитации;
- качественно и в срок выполнять условия заключенных договоров и принятых обязательств в полном соответствии с принятыми процедурами;
- поддерживать свою компетентность на требуемом уровне;
- обеспечивать объективность и непредвзятость, независимость и беспристрастность при проведении сертификации систем менеджмента;
- соблюдать конфиденциальность информации, получаемой в процессе сертификации;
- знать содержание Руководства по качеству, руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой.

Я убеждена, что могу рассчитывать на энтузиазм и поддержку каждого из вас в достижении целей, которые мы для себя поставили.

Руководитель ОС СМ «Ростест-Москва»

Л.В. Одиноква